

Cześć!

Jeżeli decydujesz się na reklamację towaru, poniżej znajdziesz formularz reklamacyjny. Przedstawiamy Ci też krótką instrukcję, jak wygląda ta procedura.

PS Pamiętaj, że nie gryziemy i chętnie pomagamy klientom telefonicznie pod numerem: 517378784. Jeśli masz więc jakiegokolwiek wątpliwości, zapraszamy do kontaktu.

PSS W przypadku produktów drewnianych pamiętaj, że drewno to materiał naturalny. Dlatego może różnić się kolorem czy też ułożeniem słoików od produktów pokazywanych w naszej galerii. Możesz natomiast liczyć, że każdy produkt wykonywany jest z taką samą starannością i jakością.

Przypominamy, że:

1. W przypadku towarów zakupionych przed 1 stycznia 2023 r. obowiązują zasady reklamacji z tytułu rękojmi. Oznacza to, że składając reklamację po raz pierwszy, konsument może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na nowy, obniżenia ceny lub – jeśli wada jest istotna – odstąpienia od umowy. Towary zakupione od 1 stycznia 2023 r. reklamowane są u sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową.
2. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za sprzedany towar, jeżeli wada zostanie stwierdzona w okresie 2 lat od momentu jego wydania. Terminu tego nie można skrócić, z wyjątkiem towarów używanych, przy których sprzedawca może ograniczyć okres swojej odpowiedzialności maksymalnie do roku.
3. Jeśli konsument wybrał naprawę rzeczy lub jej wymianę, sprzedawca może odmówić spełnienia tego żądania pod warunkiem, że opcja wskazana przez konsumenta byłaby niemożliwa do zrealizowania albo wymagałaby nadmiernych kosztów. W tej sytuacji konsument może zmienić swój wybór – zamiast naprawy towaru zażądać jego wymiany i na odwrót. Sprzedawca musi wymienić lub naprawić towar w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
4. Jeśli konsument wybrał obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy, to sprzedawca może nie uznać tych żądań i w zamian zaproponować naprawę lub wymianę. Konsument ma prawo do zmiany propozycji przedsiębiorcy (z wymiany na naprawę lub odwrotnie), chyba że opcja wskazana przez konsumenta byłaby niemożliwa do zrealizowania albo wymagałaby nadmiernych kosztów.
5. Sprzedawca nie ma prawa odmówić konsumentowi obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, jeżeli nie wywiązał się ze swych obowiązków przy pierwszym żądaniu złożonym przez konsumenta w ramach pierwszej reklamacji, bądź jest to druga lub kolejna reklamacja danego towaru. Nie ma tu znaczenia, czy chodzi o tę samą, czy też inną wadę.
6. Koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji pokrywa Sprzedawca.

Wzór

Miejscowość, data

Pełna nazwa przedsiębiorcy:

CALIATHLETICS SP. Z O.O. os. Tysiąclecia 18/68 31-606 Kraków

Adres siedziby przedsiębiorcy (adres do wysyłki towaru)

CALIATHLETICS SP. Z O.O.

ul. Chełmońskiego 80

31-340 Kraków

Adres e-mail: bok@caliathletics.pl

Numer telefonu: +48 517 378 784

Imię i nazwisko konsumenta

.....

REKLAMACJA

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu, dotyczącej zakupu następującego towaru:

- 1) za cenę
- 2) za cenę
- 3) za cenę

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ

.....
.....

Do niniejszej reklamacjizałączam (jeśli nie załączasz, wpisz w pole słowo "nie", jeśli załączasz, pozostaw pole puste)* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru. Fotografie prześlij nam drogą mailową na bok@caliathletics.pl

Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna (jeśli wada nie jest istotna, wpisz słowo "nie", jeśli wada jest istotna, pozostaw pole puste).

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam:..... (wpisz numer opcji, którą wybierasz).

- 1) żądam wymiany towaru na nowy
- 2) zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu z wymianą towaru na nowy. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób rozwiązania sprawy
- 3) rozwiązania umowy oraz zwrotu kosztów - przyjmuję do wiadomości, że ta opcja jest możliwa, kiedy Sprzedawca nie jest w stanie zaoferować wymiany/naprawy lub też reklamujesz towar 2 raz.

Podpis konsumenta