

Cześć!

Jeżeli decydujesz się na zwrot towaru, poniżej znajdziesz formularz zwrotu. Przedstawiamy Ci też krótką instrukcję, jak wygląda ta procedura zwrotu towaru oraz przypominamy, że:

- 1) Termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni.
- 2) Początek biegu terminu na odstąpienie od umowy liczy się od dnia otrzymania towaru przez konsumenta.
- 3) Konsument może odstąpić od umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia. Jego forma może być dowolna, natomiast będziemy bardzo wdzięczni za przesłanie go w formie poniższego oświadczenia :) Ułatwi nam to pracę oraz zidentyfikowanie zwrotu, a Tobie zajmie to minutę :)
- 4) Konsument jest zobowiązany odesłać towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
- 5) Sprzedawca musi niezwłocznie – nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia – zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty pierwotnego dostarczenia towaru do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w danej ofercie. Środki powinny zostać zwrócone w ten sam sposób, jakiego wcześniej użył kupujący, chyba że wyraził on zgodę na inną formę zwrotu wpłaconych środków (i nie łączy się to dla niego z dodatkową odpłatnością).
- 6) Konsument pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania).
- 7) Przedsiębiorca może wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do chwili otrzymania zwracanej rzeczy lub potwierdzenia jej odesłania (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).
- 8) Konsument jest odpowiedzialny wobec sprzedawcy za zmniejszenie wartości rzeczy w związku z korzystaniem z niej w nieodpowiedni sposób. Ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym. Nie może jednak używać rzeczy w sposób nieograniczony. Jeśli tak robi, przedsiębiorca ma prawo obciążyć go dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem wartości towaru. W tej sytuacji, jeżeli konsument będzie chciał odstąpić od umowy, może ponieść odpowiedzialność za pogorszenie stanu zwracanej rzeczy.

Instrukcja:

Bardzo prosimy o wypełnienie i wydrukowanie poniższego formularza oraz dołączenie go do przesyłki - tak, żebyśmy mogli zidentyfikować od kogo przyszedł zwrot :)

Jeśli nie masz drukarki, dołącz do paczki ręcznie napisaną kartkę z prostym oświadczeniem:

Odstępuję od umowy zawartej w dniu na odległość, bez podania przyczyny. Zwracany towar to Proszę o zwrot ceny towaru w sposób, w jaki dokonano płatności za towar* / na konto bankowe*: (wpisz numer konta bankowego tylko jeśli zamówienie było dokonywane za pobraniem lub chcesz żebyśmy dokonali zwrotu na inny rachunek niż, z którego dokonano oryginalnej zapłaty. Napisz na oświadczeniu datę oraz się podpisz :)

Wzór

Pełna nazwa przedsiębiorcy:

CALIATHLETICS SP. Z O.O. os. Tysiąclecia 18/68 31-606 Kraków

Adres siedziby przedsiębiorcy (adres do wysyłki towaru)

CALIATHLETICS SP. Z O.O.

ul. Chełmońskiego 80

32-700 Kraków

Adres e-mail: bok@caliathletics.pl

Numer telefonu: +48 517 378 784

Imię i nazwisko konsumenta

.....

Oświadczanie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniuna odległość, bez podania przyczyny.

Towar o wartości

Towar o wartości

Towar o wartości

Towar o wartości

Towar o wartości

Towar o wartości

zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru w sposób, w jaki dokonano płatności za towar* / na konto bankowe*:

.....

Miejscowość, data

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić